

Анкеты для выявления удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

АНКЕТА 1 (обучающихся и родителей)

Анонимное оценивание

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык					
2	Математика					
3	Физика					
4	Химия					
5	Информатика					
6	Биология					
7	История					
8	География					
9	Английский язык					
12	Обществознание					
13	ОБЖ					
14	Окружающий мир					
15	Чтение					
16	Литература					
17	Физическая культура					
18	Искусство					
19	Технология					

Анкета заполняется родителями и обучающимися школы. При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву).

АНКЕТА 2 (учащихся и родителей)

Анонимное оценивание

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице. Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	

12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	

**АНКЕТА №3 по итогам работы за учебный год
(удовлетворенность качеством образования)**

1. Удовлетворены ли Вы следующими параметрами работы школы? Проставьте один любой знак («+», «v») в каждой строке.

параметр	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее НЕ удовлетворен	НЕ удовлетворен	затрудняюсь ответить
Благоустройство территории					
Состояние здания и помещений					
Состояние материально-технической базы(мебели,оборудования)					
Обеспеченность высокотехнологичным оборудованием (компьютеры, смарт-доски, мультимедиа-)					
Уровень профессиональной компетентности учителей					
Уровень компетентности других сотрудников (музыкального руководителя, педагога-организатора)					
Санитарно-гигиеническое состояние помещений					
Качество питания					
Качество мед.обслуживания					
Условия для сохранения и укрепления здоровья					
Качество воспитательно-образовательного процесса					

Качество дополнительного образования и досуга. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников					
Наличие условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
Наличие психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся					
Уровень общения, этика взаимоотношений с родителями обучающихся, вежливость, доброжелательность сотрудников					
Обеспечение безопасности					
Реакция руководства школы на обращения по волнующим вопросам (если обращались)					
Полнота и актуальность информации деятельности, размещенной на сайте					
Доступность взаимодействия со школой по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте					
Совокупная удовлетворенность качеством образования					
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым					

2. Обращались ли Вы к руководству школы (директору, заместителям, классным руководителям) по волнующим Вас вопросам и удовлетворены ли Вы реакцией на Ваше обращение?

Не обращался	
Удовлетворен	

Скорее удовлетворен	
Скорее НЕ удовлетворен	
НЕ удовлетворен	
Затрудняюсь ответить	

Если удовлетворены (НЕ удовлетворены), то чем конкретно?

3. *Назовите наиболее актуальный аспект , требующий первоочередного внимания руководства школы*

Укомплектованность квалифицированным персоналом, повышение квалификации сотрудников	
Состояние материально-технической базы, благоустройство	
Вовлечение родителей в соуправление школой	
Качество питания	
Здоровье детей, качество медицинского обслуживания	
Обеспечение безопасности	
Качество образовательного процесса, методик обучения	
Расширение вариативности оказываемых (в том числе платных) образовательных услуг	
ИНОЕ (напишите, что конкретно)	